

■ 第13回フォーラム「医療の改善活動」全国大会 in 岩国

主催： 一般社団法人 医療のTQM推進協議会
大会長： 内山 哲史（岩国市雨量センター医師会病院 病院長）
日時： 2011年10月28日（金）12:30～10月29日（土）17:15
会場： 山口県民文化ホールいわくに（愛称：シンフォニア岩国 山口県岩国市）
参加費： 一般：12,000円 会員事前登録：10,000円（10/1以降は12,000円）
交流会：3,000円

発表申込み/事前参加登録：

ホームページからご登録ください <http://tamh.jp/INDXTQM.html>

発表申込み受付 8月31日まで

事前参加登録受付 9月30日まで（当日参加もできます）

テーマ： 【プロセス指向による医療の質改善活動】

このたび、第13回フォーラム医療の改善活動全国大会を山口県岩国市で開催させていただくことになりました。「患者本位の質」と「質の効率」をめざすさまざまな活動の取り組みの経験を交流するという目的が達成できるよう準備を行ないたいと思います。皆様の御参加をよろしくお願い致します。

改善活動を行なうに当たっては、質の意味を理解することが必要といわれています。我々は、医療の質の考え方には excellence だけでなく、certainty 即ち「確実さ」＝あたりはずれがないという質もあることを学びました。又、改善活動では「よいプロセスがよい結果を生む」というプロセス指向の考え方が重要視されています。プロセス指向による改善活動により歯止め、標準化を行い、それにより誰がやってもあたりはずれがない質が保証されるということの重要性を改めて認識したいと思います。

そこで、第13回のテーマを「プロセス指向による医療の質改善活動」としました。従来の改善活動事例に加え、よりプロセス指向がわかり易い教育的事例も併せて御発表いただければ幸いです。多くの改善事例をご応募いただき、情報交換、交流を深め、今後の医療の質改善の役に立つことを期待します。（大会長 内山 哲史）

■ 医療の改善導入推進セミナー（フォーラムに併催）

日時： 2011年10月28日（金）9:00～12:00

会場： 山口県民文化ホールいわくに（愛称：シンフォニア岩国 山口県岩国市）

参加費： 一般 6,000円 会員 5,000円（資料、昼食代込み）

申込み方法： ホームページからお申込みください <http://tamh.jp/INDXTQM.html>