

会員の皆様

令和3年12月10日 事務局

## サーバーのメンテナンスについて

### ●日時

令和3年12月11日 土曜日 午前3時～午前8時

### ●第一段階

午前3時にメンテナンスフラグを立てます。メンテナンスフラグを立てた状態でログイン画面に行こうとすると以下のように表示され、会員管理サイトへ新たなログインが出来なくなります。



また、ログイン中の会員には次のように表示されます。



ログインが出来なくなりますので、その後は利用中の会員は減少していきます。利用中会員カウントが0になった時点で、第二段階に移ります。なお、午前6時の時点で利用中

会員カウントが0にならなくても第二段階に移りますのでご理解ください。

#### ●第二段階

サーバーの Windows Update を行い、再起動します。再起動時にインストールが行なわれる場合、複数回の再起動が必要な場合があります、最大 2 時間を見ていますが、技術担当の経験上では 30 分程度を想定しています。

#### ●影響

第一段階ではログイン中の会員はそのままシステムを利用可能です。第二段階に進むときにログイン中の会員がいた場合は、ある時点でシステムが応答しなくなり、不具合を経験することになります。Web 開催研修会の動画視聴中では修了になりません。

クレジット決済は第一段階では影響ありません。第二段階では連携が停止しますが、再試行機能が有るのでシステム回復後に連携されます。

eラーニングの成績連携は第一段階では影響ありませんが、第二段階では連携が停止し、再試行機能が無いので修了情報を取りこぼすこととなりますので、もしも取りこぼしがある場合は、後日に回復します。

以上、ご理解とご協力をお願いいたします。

以上